

**Программа работы
школьной службы примирения (медиации)
в 2014-2015 учебном году.**

Куратор (тренер) группы: педагог-психолог Елисейкина Л.И.

Координатор: зам. директора по воспитательной работе Хлебодарова А.М.

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т. е. адекватных возможностей, порога реагирования на благоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников образовательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи: 1) повышать адаптивность учащихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;

- 2) формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем и будущем;
- 3) развивать коммуникативные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- 4) расширить круг видения проблемы за счёт мнения других;
- 5) развивать способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из неё;
- 6) обучить приёмам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- 7) развивать терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- 8) формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Этапы реализации программы:

1 этап: подготовительный (диагностический) — комплектование тренинговой группы, выявление лидеров.

2 этап: теоретический с элементами практики - знакомство с понятиями конфликта, спора, причин, видов, стадий протекания конфликта, взаимосвязи эмоций и т.д; участники учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде.

3 этап: отработка навыков медиативных (примирительных) процедур.

Условия реализации программы:

Целевая группа: учащиеся 9-11 классов.

Численность группы: 13 чел.

Продолжительность 1 занятия: 90 минут.

Занятия проводятся: каждый понедельник, с 15.00 до 16.30.

Программа обучения посредников.

№	Раздел	Содержание занятий	Кол-во часов
1	<i>Введение</i>	Знакомство участников группы. Правила и принципы работы в группе. Что такое медиация?	1
2	<i>Подготовительный (диагностический)</i>	Кто Я? Какой Я? Мой стиль поведения в конфликте. Уверенный ли я в себе человек? Моя самооценка. Стрессоустойчивость. Агрессивный ли я человек?	2
3	<i>Конфликты</i>	Понятие конфликта. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Защитные механизмы личности. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.	2
4	<i>Эмоции</i>	Эмоции и чувства. Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. Психические состояния и их свойства. Стресс. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Самоуправление, саморегуляция и изменение своего состояния.	2
5	<i>Невербальная коммуникация</i>	Что такое невербальная коммуникация? Зоны общения. Жесты руками и кистями. Мошенничество, сомнение, ложь.	2
6	<i>Толерантность</i>	Понятие толерантности. Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении.	1
7	<i>Практические занятия</i>	Отработка навыков ведения медиативных процедур.	2
			12 часов

Список медиаторов.

1. Кравченко Мария 9А
2. Семёнова Диана 9А
3. Митрофанова Анастасия 9А
4. Агафонова Светлана 9Б
5. Ветвинский Андрей 9Б
6. Киреева Екатерина 10А
7. Мантрова Дарья 10А
8. Колбасина Ксения 10А
9. Музыка Виктория 11А
10. Гамова Анастасия 11Б
11. Коняева Кристина 11Б
12. Волков Юрий 11Б
13. Серёгин Сергей 11Б