

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 3

_____/Сарычева С.Н. /
"___" _____ 2017г.

**Программа работы
школьной службы примирения (медиации)
в 2017-2018 учебном году.**

Руководитель (тренер) группы: педагог-психолог Елисейкина Л.И.
Куратор: зам. директора по воспитательной работе Аньшакова Т.А.

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т. е. адекватных возможностей, порога реагирования на благоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников образовательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи: 1) повышать адаптивность учащихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;

- 2) формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем и будущем;
- 3) развивать коммуникативные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- 4) расширить круг видения проблемы за счёт мнения других;
- 5) развивать способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из неё;
- 6) обучить приёмам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- 7) развивать терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- 8) формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Предполагаемый результат обучения медиаторов: участники знают, что такое медиация и примирительные процедуры, основы конфликтологии, понятие о толерантной личности, особенности протекания эмоций и их взаимосвязь, проявления невербальной коммуникации; могут применить (и научить своих сверстников) методы саморегуляции и различные стратегии поведения в конфликте, провести анализ конфликтной ситуации, понять проявление эмоций и защитных механизмов в поведении, распознать манипуляции, использовать методы невербального общения.

Предполагаемый результат работы Службы: формирование культуры поведения школьников в конфликтных ситуациях, повышение личной ответственности за разрешение конфликта, снижение уровня конфликтности в ученической среде, повышение мотивации на конструктивное взаимодействие.

Целевая группа: учащиеся 9-11 классов.

Численность группы: 6-10 чел.

Продолжительность 1 занятия: 30-60 минут.

Занятия проводятся по договорённости в неделю раз (при необходимости чаще).

Необходимое оборудование: просторное помещение, стулья по количеству участников,

столы, компьютер, мультимедийный экран, фотоаппарат (с функцией видеосъемки).

Содержание программы.

№	Раздел	Содержание занятий	Кол-во часов	Сроки
1	<i>Введение</i>	Знакомство участников группы. Правила и принципы работы в группе. Что такое медиация?	1	Сентябрь
2	<i>Подготовительный (диагностический)</i>	Кто Я? Какой Я? Мой стиль поведения в конфликте. Уверенный ли я в себе человек? Моя самооценка. Стрессоустойчивость. Агрессивный ли я человек?	1	Сентябрь
3	<i>Конфликты</i>	Понятие конфликта. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Защитные механизмы личности. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.	2	Сентябрь
4	<i>Эмоции</i>	Эмоции и чувства. Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. Психические состояния. Стресс. Развитие навыков самообладания при общении с неприятными людьми. Самоуправление, саморегуляция и изменение своего состояния.	2	Октябрь
5	<i>Невербальная коммуникация</i>	Что такое невербальная коммуникация? Зоны общения. Значение мимики и жестов.	2	Октябрь
6	<i>Толерантность</i>	Понятие толерантности. Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении.	1	Ноябрь
7	<i>Практические занятия</i>	Отработка навыков ведения примирительных (восстановительных) процедур.	3	Ноябрь
8	<i>Проведение восстановительных процедур по факту обращения в службу.</i>			В течение года
9	<i>Подготовка и проведение мероприятий с учащимися</i>	Информирование детей, родителей, педагогов о ШСП.	1 четверть	
		16 ноября-Всемирный день толерантности.	Ноябрь	
		27 января-Всемирный день борьбы с буллингом.	Январь, февраль	
		Что такое конфликт и как его разрешить?	Март	
		Акция по профилактике суицидов «Жить здорово!»	Апрель	
		17 мая - Международный День детского телефона доверия	Апрель, май	

Литература.

1. Лукьянова М.И. Моя профессия-детский психолог: Практическое пособие для специалистов общеобразовательных учреждений. -Москва: АРКТИ, 2007
2. Коноваленко М.Ю. Ложь в общении. Как защитить себя от обмана. - Москва: ТЦ Сфера, 2001.
3. Прихожан А.М. Психология неудачника: тренинг уверенности в себе.- Москва: ТЦ Сфера, 1999. Романова Е.С., Потёмкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике.- Москва: Дидакт, 1992.
4. Под ред.И.В.Дубровиной. Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. -Москва: ИЦ Академия, 1995.
5. Волков Б.С. Акцентуации характера школьников и учителей. - Москва: Педагогическое общество России, 2007.
6. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.-Москва: Ось-89, 2003.
7. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. -Москва, Генезис, 2000.
8. Королёва Е.В., Юрченко П.Г., Бурдыгина Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: Практическое пособие. -Москва: АРКТИ, 2006.
9. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. пед. вузов. Кн.3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.

Список посредников.

1. Шувалова Алёна (9А)
2. Кирина Анастасия (9Б)
3. Талалаева Алина (10А)
4. Ванина Анастасия (11А)
5. Хоменко Анастасия (11А)
6. Самарина Анна (9 В)
7. Акимовкина Е.Н., социальный педагог
8. Белова О.В., учитель начальных классов
9. Сычкова Т.В., учитель начальных классов